

**RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCE ET
D'ÉVALUATION EN MASSOTHÉRAPIE[®]**

Extrait pour consultation libre

Table des matières

INTRODUCTION.....	3
GLOSSAIRE	4
1- LES COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL.....	5
1.1 <i>Les visées</i>	7
1.2 <i>Les liens entre les différents systèmes</i>	8
1.3 <i>Les compétences contextuelles (CC).....</i>	10
1.4 <i>Le protocole MOST</i>	11
2- LE PRATICIEN EN MASSOTHÉRAPIE.....	13
2.1 <i>Les éléments de la compétence contextuelle.....</i>	13
2.2 <i>Les ressources à mobiliser</i>	17
3- LE MASSOTHÉRAPEUTE	22
3.1 <i>Les éléments de la compétence contextuelle.....</i>	22
3.2 <i>Les ressources à mobiliser</i>	26
4- LE MASSOTHÉRAPEUTE SPÉCIALISÉ	30
4.1 <i>Les éléments de la compétence contextuelle.....</i>	30
4.2 <i>Les ressources à mobiliser</i>	34
4.3 <i>L'orthothérapeute</i>	37
5- LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES	42
6- LES ÉVALUATIONS DU RÉFÉRENTIEL.....	45
6.1 <i>Introduction.....</i>	45
6.2 <i>Profil de sortie</i>	45

Introduction

Ce document présente un extrait du référentiel de compétences lié au domaine de la massothérapie. Il décrit trois compétences contextuelles liées à cinq compétences professionnelles qui se déploient à l'intérieur des sept composantes du protocole MOST.

Ce référentiel sert à définir plus précisément ce qu'est la massothérapie ainsi que les compétences qu'un massothérapeute doit posséder pour exercer. Les différents profils ciblés : praticien en massothérapie, massothérapeute, et massothérapeute spécialisé¹ ou orthothérapeute, sont accompagnés des compétences dans lesquelles ils évoluent. Pour chaque profil, les éléments de la compétence sont détaillés. Pour ce faire, la première partie comprend les principes, visées et liens entre les différents systèmes. Il présente aussi les compétences contextuelles et le protocole MOST sur lequel nous nous sommes basés pour établir les composantes des compétences contextuelles. De même, il établit des profils de sortie des différents acteurs de la massothérapie et ainsi que les critères d'évaluation afférents à chacun des profils. Il servira de base pour proposer, dans un deuxième temps, une évaluation certificative pour la formation dans le domaine de la massothérapie. À ce sujet, un référentiel d'évaluation complète celui-ci et décrit les épreuves utilisées pour les trois profils.

Avant de poursuivre, il est important de présenter le glossaire afin de donner aux mots et expressions utilisés une définition appropriée en lien avec à la réalité de l'exercice du massothérapeute.

¹ *L'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.*

Glossaire

Au Québec et dans plusieurs régions du monde, la massothérapie est considérée appartenir au groupe des approches alternatives et complémentaires.

Massage : Suite de manœuvres exécutées sur le corps en utilisant le toucher

Praticien en massothérapie : Professionnel du mieux-être visant la détente du système nerveux et la diminution des tensions musculaires en utilisant des manœuvres de massage dans un cadre professionnel et déontologique

Massage de relaxation : Application d'un ensemble de manœuvres qui vise une détente du système nerveux et une diminution des tensions musculaires, de façon ponctuelle.

Massage thérapeutique : Traitement en massothérapie orienté à partir d'une suite d'analyses et d'actes ayant pour but d'identifier une problématique de santé, dans son champ d'activité propre, de la traiter et d'en faire le suivi adéquat.

Action thérapeutique clé : Manœuvre spécifique (une technique de massage, une mobilisation spécifique) ayant un impact direct sur la problématique à traiter. Pour être efficaces, ces actions doivent être précédées d'une bonne préparation musculaire. Un traitement usuel en massothérapie comprend entre trois et dix actions thérapeutiques clés.

Technique de massage homologuée : Toute technique utilisant le massage capable de produire les effets du mécanisme de la relaxation musculaire et ayant un impact reconnu sur la diminution des effets du stress sur le corps et le soulagement des douleurs musculo-articulaires. Ceci inclut le dérivé de ces techniques ou toute combinaison de ces techniques pour autant que l'effet reste dans un même cadre.

Massothérapie : Discipline de la santé utilisant des techniques de massage dans le but de soulager les douleurs musculaires, les raideurs articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps ; le tout dans un cadre déontologique, professionnel et thérapeutique.

Kinésithérapeute : Massothérapeute utilisant des mobilisations musculaires visant principalement à redonner une amplitude de mouvement normal, soulager les douleurs musculo-articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps dans un cadre professionnel et déontologique.

Massothérapie spécialisée : Pratique de la massothérapie adaptée à une clientèle ayant un profil, des problèmes, des attentes ou des conditions particulières.

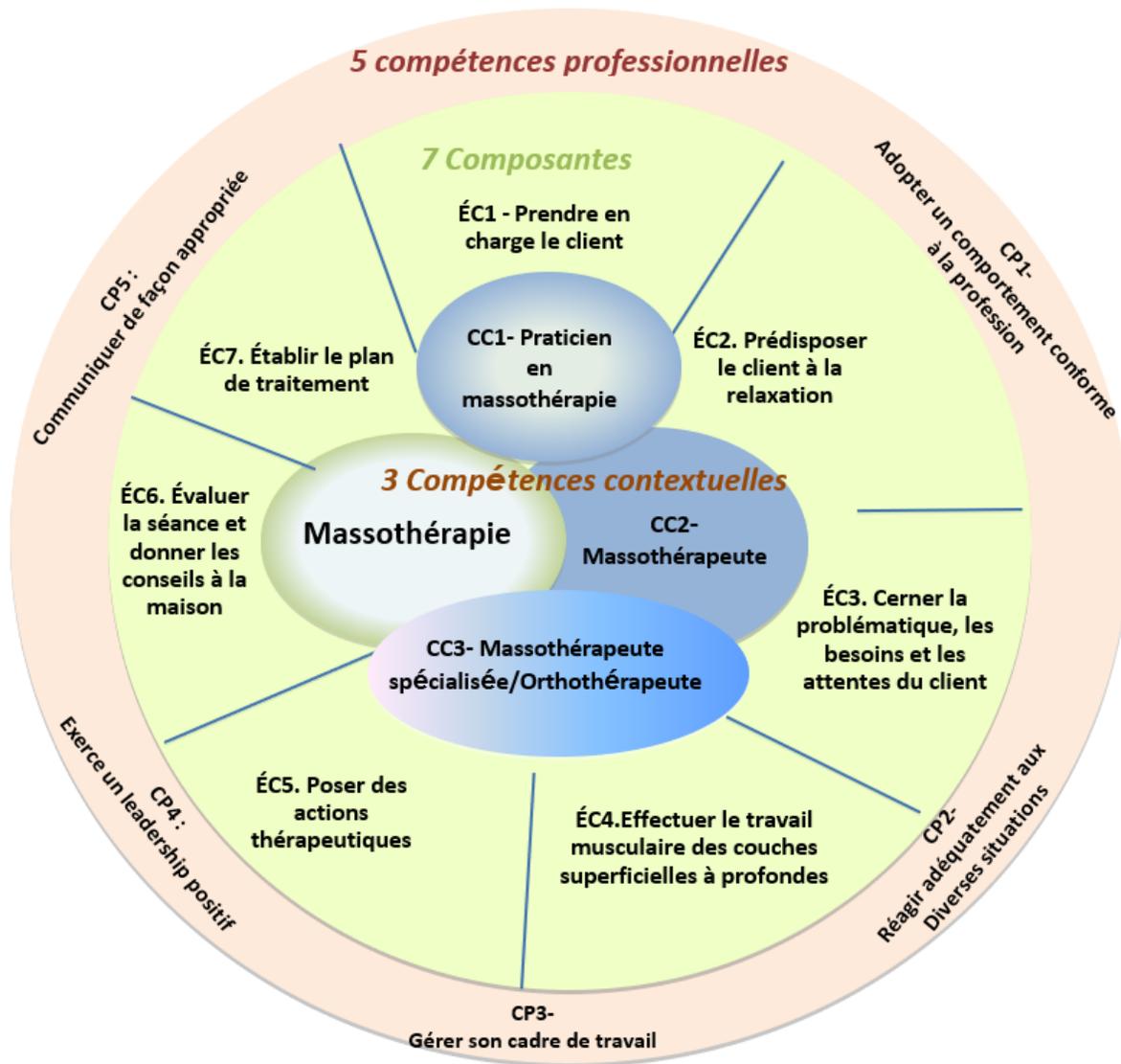
Orthothérapeute : Kinésithérapeute spécialisé maîtrisant des techniques spécifiques visant principalement à améliorer les problèmes de posture et le mouvement respiratoire. Ses traitements ont pour effet de soulager les douleurs et raideurs musculo-articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps dans un cadre professionnel et déontologique.

1- Les compétences du référentiel

Le référentiel des compétences du domaine de la massothérapie constitue la pierre d'assise de la pratique professionnelle. Il situe le cadre de la pratique générale, tant pour jauger l'adéquation de la formation initiale et des acquis expérientiels des futurs massothérapeutes que pour les fins de certification en vue de la reconnaissance des acquis d'expérience. Il comprend un ensemble de compétences, partagées en deux catégories liées et interdépendantes, mettant en valeur les composantes importantes de l'exercice professionnel:

1. Les dimensions spécifiques à chacun des champs d'activités des massothérapeutes se retrouvent sous la catégorie des **compétences contextuelles CC**. Au nombre de trois, elles précisent et délimitent la portée de l'agir professionnel dans un champ d'activité donné. Elles sont ensuite déployées par des éléments de la compétence suivant les étapes du protocole MOST.
 - La CC1 concerne le praticien en massothérapie.
 - La CC2, massothérapeute, constitue le niveau attendu.
 - Le CC3 est développée par le massothérapeute spécialisé ou orthothérapeute.
2. Les situations professionnelles communes aux massothérapeutes sont regroupées sous la catégorie des **compétences professionnelles CP**. L'une ou l'autre de ces cinq compétences sont mobilisées dans l'exercice des compétences contextuelles (CC).

Par ailleurs, ces deux types de compétences sont exercés à l'intérieur du protocole MOST. La figure 1 illustre de façon systémique l'interdépendance entre les différentes composantes du référentiel. Avant de préciser les compétences contextuelles au domaine de la massothérapie, il est important de préciser les visées et les liens avec les différents systèmes touchés par les manœuvres du professionnel.



é

Figure 1 : Domaine de la massothérapie et protocole MOST

1.1 Les visées

Les 2 grands champs d'activité de la massothérapie sont :

- 1) Diminuer les effets du stress sur le corps**
- 2) Soulager les douleurs musculo-articulaires**

Avant tout traitement, le massothérapeute doit s'assurer de vérifier que le cas clinique ne comporte pas de contre-indications et adapter son traitement aux précautions requises s'il y a lieu. Il doit référer au besoin.

Le massothérapeute commence généralement la séance par un massage du dos et du cou. Les manœuvres sont d'abord légères et couvrent de plus grandes surfaces. Ces manœuvres visent à établir un premier contact avec le client et prédisposent le système nerveux à la relaxation (activation du système nerveux parasympathique).

L'objectif principal est d'aider le client à atteindre un certain niveau de relaxation en stimulant les cinq sens pour créer une ambiance optimale de relaxation. Pour ce faire, une musique et un lieu calme et apaisant sont des aspects importants à considérer. L'état d'esprit calme et posé perceptible par les mouvements, le toucher et la voix du thérapeute est essentiel pour établir les bases gagnantes d'un début de traitement réussi.

Une fois que le rythme respiratoire a ralenti et que la première couche de muscles est détendue, les couches sous-jacentes et les régions musculaires profondes deviennent progressivement accessibles.

L'œdème résiduel et les foyers d'inflammation

Il arrive fréquemment qu'un massothérapeute rencontre, à différentes couches tissulaires, de l'œdème diffus ou des foyers d'inflammation caractérisés par de la chaleur et une douleur à la pression. Une sensation « d'éponge » ou de tissus spongieux est perceptible sous ses doigts. Son rôle est alors de favoriser mécaniquement la circulation des liquides dans le but de permettre à la zone d'évacuer les produits résiduels de lésions, résidus métaboliques ou autres causes inflammatoires.

Approche thérapeutique avec l'œdème résiduel stable

Si le corps le permet, le massothérapeute poursuit son traitement en engageant des manœuvres visant des couches musculaires plus profondes. L'œdème résiduel, l'inflammation, et toute forme de cellulite peuvent entraver cette progression soit de manière mécanique (fibrose des tissus, adhérences entre les structures) ou par une augmentation de la sensibilité. Ceci conduit le thérapeute à ralentir sa progression pour éviter les contractions réflexes de la zone dues au déclenchement de la douleur. Il devra alors faire des manœuvres sur la couche supérieure (là où la douleur est acceptable), dans le but d'augmenter la circulation sanguine et lymphatique, ce qui aura pour effet d'aider le corps dans la résorption de l'inflammation.

Approche thérapeutique avec un foyer inflammatoire

Il arrive lors d'un traitement d'une personne en douleur aiguë qu'il y ait, à la suite du traitement, une augmentation des symptômes qui durent de 24 à 48 heures. Caractérisée par de la douleur et des brûlures, cette réaction s'explique notamment par le fait que l'action mécanique du massage amène un déplacement de l'œdème, des résidus métaboliques, et des produits résiduels des microlésions. La nature de ces composantes, souvent acides, perturbe le pH des zones où elles passent avant d'être métabolisées. L'acidité du milieu favorise la stimulation des récepteurs nociceptifs, ce qui rend la zone plus susceptible d'émettre un signal de douleur.

Fibrose des tissus cutanés; spécialité du massage

Dans les cas de fibrose des tissus, l'action mécanique du massage sur les régions est hautement efficace. Bien que ces manœuvres soient sensibles sur la plupart des sujets (le massothérapeute doit doser sa manœuvre en fonction de la tolérance du client à la douleur et la prévention de contractions réflexes), elles contribuent à assouplir les tissus, favorisant une meilleure circulation de retour pour drainer les résidus métaboliques et les produits résiduels de microlésion, emprisonnés dans ces fibroses.

1.2 Les liens entre les différents systèmes

Le massothérapeute, de par ses manœuvres sur le corps, produit un effet direct ou indirect sur plusieurs systèmes : respiratoire, digestif, nerveux, circulatoire, immunitaire, lymphatique, urinaire, endocrinien, musculaire, ainsi que sur l'inflammation, les ligaments et la capsule articulaire.

Le système respiratoire : Le massage a un effet sur le système respiratoire. Lors du travail des couches superficielles dans un contexte propice à la relaxation, le rythme respiratoire diminue, le métabolisme ralentit. Cette étape franchie, le client peut recevoir un massage visant les muscles respiratoires. Des manœuvres spécifiques sur les muscles respiratoires peuvent aussi aider le client à retrouver un meilleur mouvement respiratoire, ce qui favorise hautement la gestion du stress au quotidien.

Le système digestif : Le massage profond du dos est une bonne approche, tout comme l'action mécanique du massage directement sur les différents organes du système digestif qui favorise la stimulation du processus digestif, le mouvement et l'évacuation. L'effet parasympathique apporte aussi un effet bénéfique sur l'ensemble du processus digestif.

Le système nerveux parasympathique : Le massage du dos stimule le système nerveux parasympathique qui produira un effet dans tout le corps.

Le système circulatoire : La massothérapie a un effet très bénéfique sur la circulation des liquides dans le corps. Les pressions et manœuvres au niveau des membres sont généralement faites de distales à proximales et favorisent les circulations de retour (lymphatique et sanguine).

Le système immunitaire : Dans le cas d'une réponse immunitaire locale, le traitement de massothérapie sera identique à un foyer d'inflammation local. En présence d'une forte fièvre et d'un état fébrile, l'avis d'un médecin est recommandé. Dans les autres cas, le massage général sur les zones inflammatoires plus précises est très efficace. Des contre-indications et précautions sont par contre à observer.

L'inflammation : La massothérapie ne s'attaque pas directement au foyer inflammatoire. Elle va d'abord aider le client à relaxer et de ce fait, prédisposer les muscles à la décontraction en plus d'influencer un relâchement des parois des vaisseaux qui vont favoriser une meilleure circulation. Le massage va d'abord libérer les zones périphériques du foyer inflammatoire pour permettre aux zones plus rapprochées de se décharger dans ces zones périphériques plus libres.

Le système lymphatique : L'action réflexe des mouvements sur les différents vaisseaux lymphatiques permet de réveiller les muscles qui ont comme tâche le péristaltisme (l'ensemble des contractions musculaires qui assurent la progression du contenu du tube digestif²) et rend par la suite le système plus efficace. Les pressions mécaniques du toucher sur les vaisseaux produisent aussi une action directe sur la circulation.

Le système urinaire : Le fait d'améliorer la circulation du corps permet à tous les liquides de passer plus souvent au « filtreur » et par conséquent de profiter d'une meilleure épuration.

Le système nerveux : Le stress engendre une foule de réactions qui ont des répercussions sur tous les systèmes de l'organisme. Via le système nerveux et le système endocrinien, chacun des systèmes recevra des instructions déclenchant des combinaisons de réactions complexes pouvant s'influencer les unes les autres. Le massothérapeute garde à l'esprit l'étendue des réactions et processus du stress dans l'organisme.

Le système endocrinien : L'incidence du massage sur le système endocrinien est importante. Le fait de favoriser un état de relaxation amène les réactions parasympathiques associées. Le flot hormonal relié à l'état de repos est engendré notamment via le système nerveux parasympathique.

Le système musculaire : Les différentes manœuvres de massage peuvent avoir des effets stimulants ou sédatifs sur la musculature. Généralement, pour avoir un effet stimulant, le massothérapeute va utiliser une suite de techniques à plus grande vitesse. Des percussions seront aussi utilisées pour réveiller le système nerveux relié à cette musculature.

Les ligaments : Un mouvement articulaire suivant un mauvais axe peut entraîner des lésions au niveau des ligaments. Son rôle étant de maintenir, de limiter et d'orienter une articulation et son mouvement. Le fait que l'articulation exécute un mouvement sous contrainte (souvent contrainte musculaire) provoque un mouvement incongru. Cette situation peut amener une irritation sur le ligament qui devient « sur sollicité ». La détente des muscles agissants sur l'articulation aura un effet bénéfique sur les ligaments.

La capsule articulaire : La capsule qui enveloppe les articulations synoviales du corps n'échappe pas non plus à l'étreinte des contractures des muscles périarticulaires. Plus les contractures musculaires ne persistent, plus les contractures compensatoires dues à l'inconfort s'additionnent. À un rythme plus ou moins rapide, l'articulation et sa capsule se retrouvent isolées.

² <http://www.futura-sciences.com/magazines/sante/infos/dico/d/biologie-peristaltisme-688/>

1.3 Les compétences contextuelles (CC)

Les compétences contextuelles assurent le développement et l'approfondissement des aspects qui sont propres à un champ d'activité donné. Les compétences contextuelles font ressortir la multiplicité des dimensions à couvrir et la spécificité de chacun. La figure 2 suivante présente les compétences liées aux champs d'activités :

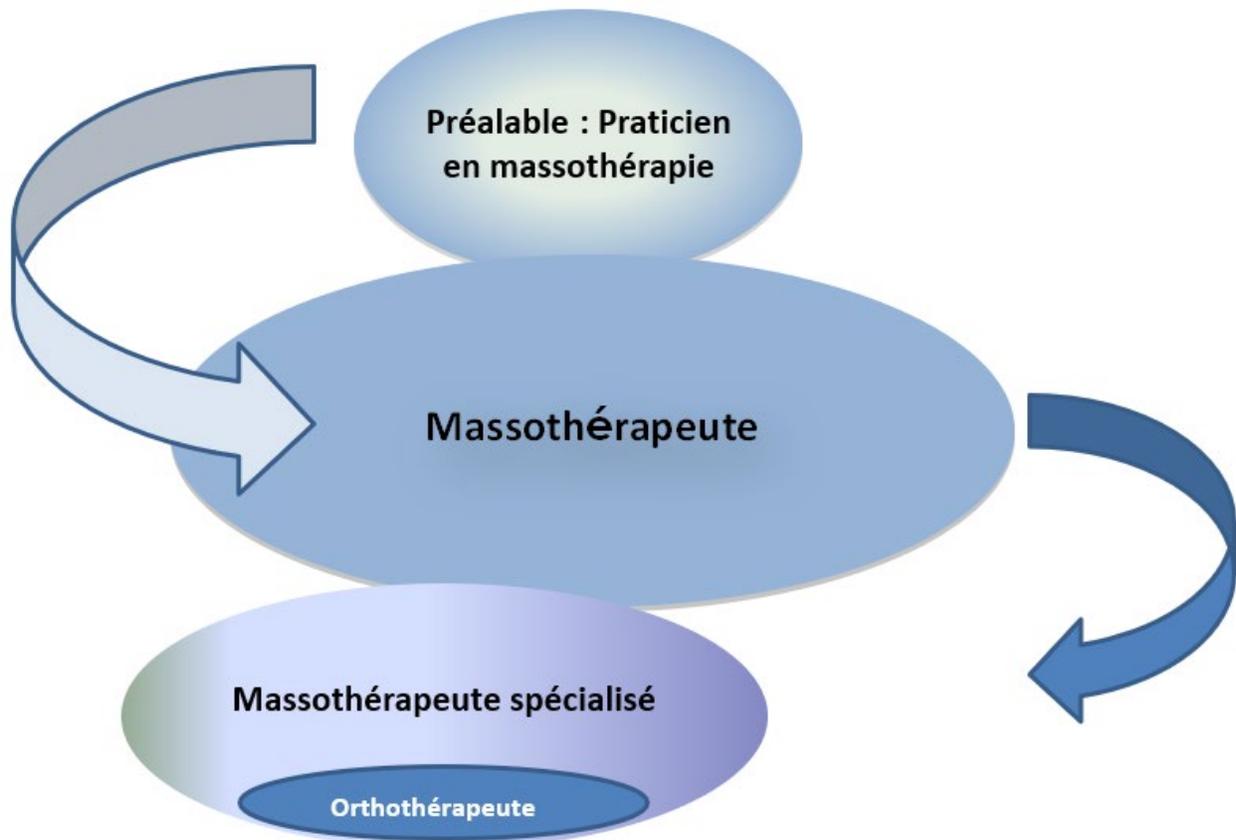


Figure 2 : Les 3 compétences contextuelles du domaine de la massothérapie

Les compétences contextuelles précisent et délimitent la portée de l'agir professionnel dans un champ d'activité donné. Elles s'ajoutent et s'imbriquent aux compétences professionnelles. Il est important de préciser que le massothérapeute est le profil central, le praticien en massothérapie est une étape préliminaire à la fonction de massothérapeute. Celui-ci peut développer, par la suite, une ou plusieurs spécialisations dont l'orthothérapie, qui est la plus connue et répandue. Le tableau 1 suivant présente les trois différents profils des compétences contextuelles.

Tableau 1 : Compétences liées à chaque profil

Praticien en massothérapie	➔	Massothérapeute	➔	Massothérapeute spécialisé
Donner des soins du mieux-être		Donner des soins thérapeutiques corporels		Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés
Visée par profil				
Visant la détente du système nerveux et la diminution des tensions musculaires		Visant le soulagement des douleurs musculaires et raideurs articulaires, et la diminution des effets du stress		Visant une clientèle ayant un profil, des problèmes, des attentes ou des conditions particulières

1.4 Le protocole MOST

Afin de répondre adéquatement aux exigences de la clientèle ainsi qu'à celles des intervenants du milieu médical (qui souhaitent collaborer avec les thérapeutes), le Centre de Recherche sur les Applications Thérapeutiques du Toucher (CRATT) a élaboré un protocole d'intervention thérapeutique destiné à l'ensemble des thérapeutes diplômés. Lorsque bien appliqué, ce protocole permet au massothérapeute de maximiser l'efficacité des séances et du plan de traitements.

Chacun de ces profils se réfère au protocole MOST dont les sept étapes servent de base pour déployer les compétences contextuelles. Ces sept étapes constituent les éléments de la compétence et sont numérotées de C1 à C7, tel qu'observé dans le tableau 2.

Tableau 2 : Éléments des composantes basés sur le protocole MOST

C1	Prendre en charge le client.
C2	Prédisposer le client à la relaxation.
C3	Cerner la problématique, les besoins, et les attentes du client.
C4	Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes.
C5	Poser des actions thérapeutiques.
C6	Évaluer la séance et donner des conseils à la maison.
C7	Établir le plan de traitement.

Chaque compétence contextuelle se développe sur 7 étapes, en fonction des niveaux que sont les éléments de la compétence. Ils constituent le procédé généralement mis en œuvre pour faire face à toute situation. L'ordre dans lequel ils sont présentés est logique mais non contraignant. Même s'ils semblent similaires d'une compétence à l'autre, certaines différences peuvent être observées pour des compétences précises. Dans tous les cas, les compétences contextuelles se développent en tenant compte des étapes du protocole MOST.

Pour chacune des compétences contextuelles à développer, une courte description permet de cerner en quoi consiste l'actualisation de cette compétence sur le terrain et sa finalité. Il est alors possible d'observer ce qui distingue une compétence d'une autre et la compétence qui est préalable à d'autres.

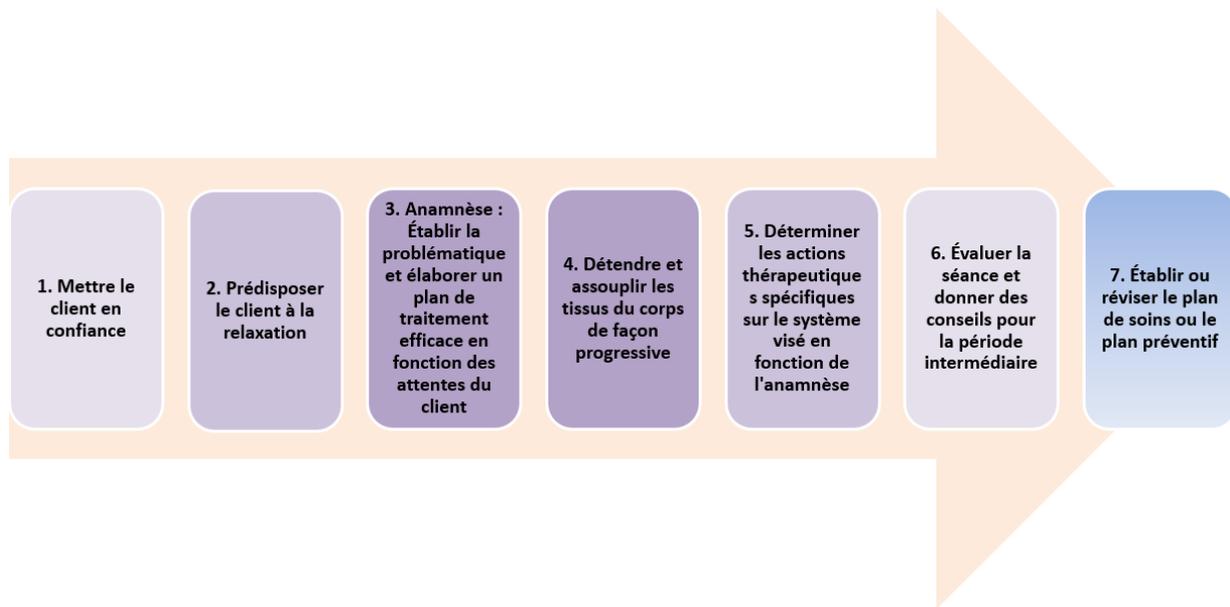


Figure 3 : Les sept étapes du protocole MOST

2- Le praticien en massothérapie

Déploiement de la compétence contextuelle : Donner des soins du mieux-être

Le praticien en massothérapie est un professionnel du mieux-être donnant des soins visant la détente du système nerveux et la diminution des tensions musculaires en utilisant des manœuvres de massage dans un cadre professionnel et déontologique. C'est un massothérapeute en devenir.

Son champ d'action est plus restreint. Il exerce principalement au sein des éléments de compétences 1, 2, 3 4 ainsi que 6. (Certains éléments ont été modifiés pour tenir compte de ce niveau de maîtrise étant donné que ce dernier n'évalue pas sa séance, mais la finalise). Pour l'élément de compétence 3, il prend uniquement en compte les besoins et les attentes du client. Pour l'élément de compétence 4, il effectue le travail musculaire principalement sur les couches superficielles.

2.1 Les éléments de la compétence contextuelle

Chaque élément de la compétence (ÉC) est associé à un critère d'évaluation (Tableau 3) à l'intérieur d'une démarche qui s'inspire du protocole MOST (Figure 4).

Tableau 3 : Éléments de la compétence contextuelle *Donner des soins du mieux-être* et critères d'évaluation associés

ÉC1	Prendre en charge le client.	Qualité de la prise en charge.
ÉC2	Prédisposer le client à la relaxation.	Adéquation de la préparation.
ÉC3	Prendre en compte les besoins et les attentes du client.	Respect des besoins et attentes du client.
ÉC4	Effectuer le travail musculaire principalement sur les couches superficielles.	Efficacité du massage réalisé.
ÉC5	Poser des actions clés.	Pertinence des actions posées.
ÉC6	Faire un retour sur la séance.	Justesse des recommandations.
ÉC7	Finaliser la séance.	Complétude de la séance.

Des attitudes professionnelles telles que la courtoisie, la propreté et le respect du code déontologique pourraient être aussi évaluées lors de la mise en pratique de la compétence contextuelle *Donner des soins du mieux-être*. La figure suivante (4) illustre le déploiement de cette compétence.

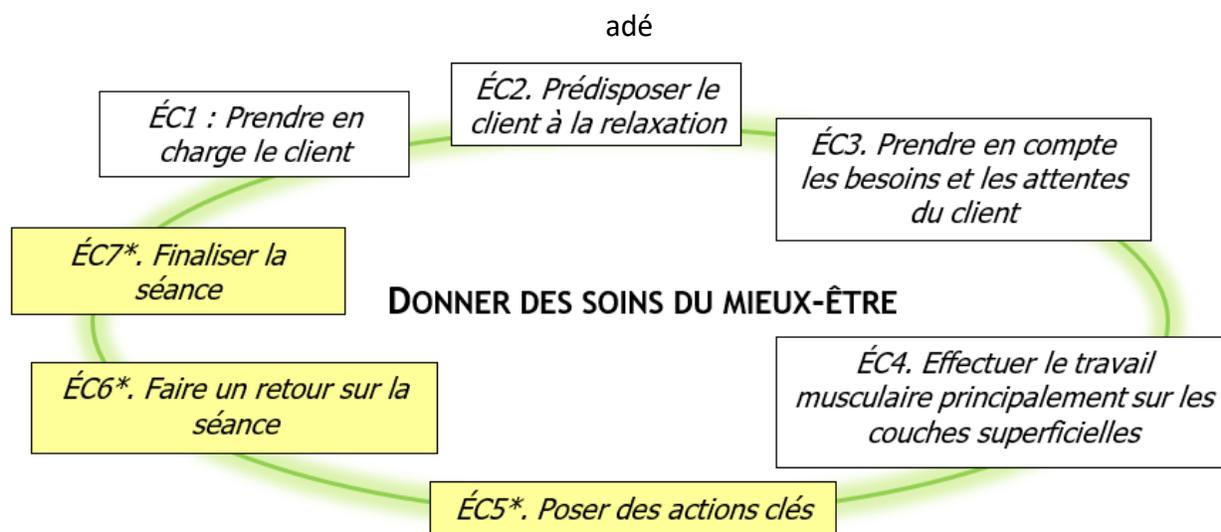


Figure 4 : Les éléments de la compétence contextuelle du praticien en massothérapie

*Élément de compétence observé mais non évalué à l'épreuve certificative

Chaque élément se manifeste par un ensemble d'actions observables. Le tableau 4 indique les actions qui sous-tendent chacun des éléments de la compétence « Donner des soins du mieux-être ».

Tableau 4 : Éléments de la compétence contextuelle « Donner des soins du mieux-être »

ÉC1	Prendre en charge le client
	<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer l'image du thérapeute et la confiance en soi : La coiffure, le maquillage, le rasage, l'uniforme, les chaussures, c'est-à-dire une tenue professionnelle. Une bonne maîtrise de soi en toutes situations, une image de confiance. • Procéder à l'accueil du client : Vouvoiement, poignée de main, présentation, assurance dans la voix, regard, gestes, politesse, langage, respect, professionnalisme, humilité, respect des bonnes manières. • Établir le lien de confiance avec le client : Propos clairs, renseignements auprès du client sur la démarche, explications vulgarisées, établissement d'un cadre thérapeute-client authentique. • Démontrer la maîtrise de la situation :

Capacité d'adaptation à toute situation, d'une contre-indication ou d'une précaution, assurance de la bonne compréhension du client.

ÉC2 Prédire le client à la relaxation

- Installer le climat général propice à la relaxation (activer les sens) :
Choix de la musique d'ambiance, ton de la voix, utilisation d'huile essentielle, utilisation d'un diffuseur, suggestions du thérapeute.
- Installer le client et voir à son confort :
Préparation de la salle, de la table et des outils, ajustement de la table selon le cas, drapage du client selon les manœuvres utilisées.

ÉC3 Prendre en compte les besoins et les attentes du client

- Questionner le client :
Pertinence des questions, logique du questionnaire, contrôle des échanges (raisons de la consultation, historique médical, renseignement sur l'état de santé, besoins et attentes du client, questions générales).
- Réaliser la palpation :
Localisation des zones de tensions et douleurs, identification des zones prioritaires et connexes à traiter.
- Identifier les contre-indications et précautions :
Prise en compte des contre-indications, adaptation du traitement en conséquence.
- Établir le plan de séance :
Prise en compte des besoins et des attentes du client, acceptation du plan de séance par le client, obtention du consentement du client.
- Consigner les informations pertinentes au dossier :
Prise de notes des informations nécessaires au dossier.

ÉC4 Effectuer le travail musculaire des couches superficielles

- Choisir des techniques de massage homologuées :
Compréhension de la nature et des effets des techniques de massage en fonction des besoins et attentes du client.
- Appliquer les manœuvres des techniques de massage avec progression :
Massage des couches superficielles vers les couches profondes à l'aide des techniques homologuées.
- Activer le système nerveux parasympathique :
Enchaînement des manœuvres, pression, fluidité, induction d'un état de relaxation.
- Maintenir une posture adéquate durant le massage :

Principes ergonomiques : Ajustement de la table, dos droit, utilisation des jambes, transfert de poids, respiration.

ÉC5* Poser des actions clés

- Choisir des manœuvres des techniques appropriées aux zones prioritaires et connexes : Zones de tensions et de douleurs.
- Enchaîner adéquatement les manœuvres :
Choix du moment opportun, efficacité de l'enchaînement.
- Maîtriser les manœuvres de façon efficiente :
Effets sur les zones visées du corps.

ÉC6* Faire un retour sur la séance

- Évaluer la satisfaction du client :
Sondage oral ou écrit.
- Faire des recommandations :
Produits, conseils alimentaires, habitudes de vie, exercices. Explication des effets sur le corps à la suite du massage.

ÉC7* Finaliser la séance

- Suggérer un futur rendez-vous.
- Référer, si nécessaire.
- Mettre à jour le dossier du client.
- Remettre un reçu au besoin.

2.2 Les ressources à mobiliser

Le praticien en massothérapie doit acquérir des savoirs de base en « Anatomie physiologie » avant d'exercer un massage sur un client. De plus, il doit démontrer des connaissances en regard de la compétence professionnelle « Adopter un comportement conforme à la déontologie de la profession » concernant les aspects juridiques et déontologiques de la profession. Le tableau 5 présente le plan de formation général du praticien en massothérapie.

Tableau 5 : Plan de formation Équivalence de (400 heures)

<i>Savoir</i>	<i>Savoir faire</i>	<i>Savoir professionnel</i>	<i>Savoir faire intégré</i>
Anatomie-physiologie	Pratiques en massage	Encadrement professionnel	Cliniques-écoles 4 étapes du protocole
<p>Connaitre les composantes et les rôles des systèmes du corps humain pour intervenir avec pertinence en clinique.</p>	<p>Réaliser une séance performante couvrant les états de stress généraux et les courbatures musculaires à l'aide d'une ou de techniques de massage homologuées.</p>	<p>CP1 Adopter un comportement conforme à la profession.</p>	<p>Intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants :</p> <p>ÉC1 : Prendre en charge le client ÉC2 : Prédire le client à la relaxation ÉC3 : Prendre en compte les besoins et les attentes du client ÉC4 : Effectuer le travail musculaire sur les couches superficielles</p>

Tableau 6 : Plan d'évaluation du praticien en massothérapie (Équivalence de 400 heures)	
Éléments de formation d'ordre contextuel	
1.1 Anatomie-physiologie 1 et 2	
<u>Objectif de formation</u> <i>Connaitre les composantes et les rôles des systèmes du corps humain pour intervenir avec pertinence en clinique.</i>	
<u>Savoirs Anatomie-physiologie 1</u> <ul style="list-style-type: none"> • Cytologie / Histologie; • Système nerveux; • Ostéologie; • Arthrologie; • Myologie. 	<u>Savoirs Anatomie-physiologie 2</u> <ul style="list-style-type: none"> • Système respiratoire; • Système cardiovasculaire.
1.5 Technique de massage homologuée	
<u>Objectif de formation</u> <i>Réaliser une séance performante dans une technique de massage homologuée couvrant les états de stress généraux et les courbatures musculaires.</i>	
<u>Savoirs dans une technique de massage homologuée</u> <ul style="list-style-type: none"> • Massage de détente; • Massage pour tensions musculaires. 	
<u>Cliniques-écoles</u>	
<u>Objectif de formation</u> <i>Intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ÉC1 : Prendre en charge le client;</i> • <i>ÉC2 : Prédisposer le client à la relaxation;</i> • <i>ÉC3 : Prendre en compte les besoins et les attentes du client;</i> • <i>ÉC4 : Effectuer le travail musculaire sur les couches superficielles.</i> 	
Éléments de formation d'ordre professionnel	
1.2 Encadrement professionnel 1	
<u>Objectifs de formation</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i><u>Éthique et déontologie</u> : Adopter un comportement conforme à la déontologie de la profession.</i> - <i><u>Aspects juridiques de la profession</u> : Connaitre les lois, règlements et conditions d'encadrement de l'exercice de la profession au Québec en vue de les appliquer.</i> - <i><u>Portrait sectoriel des acteurs du milieu de la santé</u> : Identifier les principaux acteurs de la santé au Québec, leurs champs d'activités et la complémentarité avec notre profession dans un but de référence, au besoin.</i> 	

Tableau 6 : Plan d'évaluation du praticien en massothérapie (Équivalence de 400 heures)		
<u>Savoirs Éthique et déontologie</u>	<u>Savoirs Aspects juridiques</u>	<u>Savoirs Portrait sectoriel</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Éthique et déontologie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspect juridique de la profession. 	<ul style="list-style-type: none"> • Portrait des acteurs du milieu de la santé .
1.3 Encadrement professionnel 2 (Sexualité-relation d'aide)		
<u>Objectif de formation</u>		
<i>Agir en tenant compte des notions de base de la sexualité et de la relation d'aide face aux clients.</i>		
<u>Savoirs Sexualité et pratique professionnelle-relation d'aide/ Le toucher une intervention professionnelle-savoir-être.</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Écoute active; • La distance professionnelle; • Attitude aidante en connaissance de ses limites; • Principes de base de la relation d'aide; • Notions de transfert et contre-transfert. 		
1.4 Encadrement professionnel 3 (Techniques d'entrevue / dossier)		
<u>Objectif de formation</u>		
<i>Documenter avec efficacité les informations recueillies auprès du client.</i>		
<u>Savoirs techniques d'entrevue / dossier</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Questionnement efficace du client; • Identification des contre-indications et des précautions; • Consignation des informations pertinentes au dossier. 		

L'évaluation de la formation du praticien en massothérapie se retrouve au chapitre 8.

3- Le massothérapeute

Déploiement de la compétence contextuelle « Donner des soins thérapeutiques corporels ».

Le massothérapeute est un professionnel de la santé maîtrisant des techniques de massage. De façon globale, son orientation thérapeutique lui permet de soulager les douleurs musculaires, les raideurs articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps dans un cadre professionnel et déontologique. C'est le niveau de maîtrise attendu du plus grand nombre qui sera utilisé pour l'évaluation certificative.

Le kinésithérapeute est un massothérapeute qui utilise des mobilisations visant principalement à redonner une amplitude de mouvement normal, soulager les douleurs musculo-articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps, dans un cadre professionnel et déontologique.

3.1 Les éléments de la compétence contextuelle

Le massothérapeute et le kinésithérapeute exercent au sein des sept éléments de compétence (ÉC) inspirés des étapes du protocole MOST. Chaque élément de la compétence est associé à un ou deux critères d'évaluation (Tableau 7).

Tableau 7 : Éléments de la compétence contextuelle et critères d'évaluation
Donner des soins thérapeutiques corporels

ÉC1	Prendre en charge le client.	Qualité de la prise en charge.
ÉC2	Prédisposer le client à la relaxation.	Adéquation de la préparation.
ÉC3	Prendre en compte la problématique en répondant aux besoins et attentes du client.	Respect de la démarche. Qualité de l'hypothèse thérapeutique clinique.
ÉC4	Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes.	Efficacité du massage réalisé.
ÉC5	Poser des actions thérapeutiques clés.	Pertinence des actions posées.
ÉC6	Faire un retour sur la séance.	Justesse de l'évaluation et des recommandations.
ÉC7	Établir le plan de traitement.	Conformité du plan de traitement.

Toutes les attitudes professionnelles pourraient être aussi évaluées lors de la mise en pratique de la compétence *Donner des soins thérapeutiques corporels*. La figure suivante (5) illustre le déploiement de cette compétence.

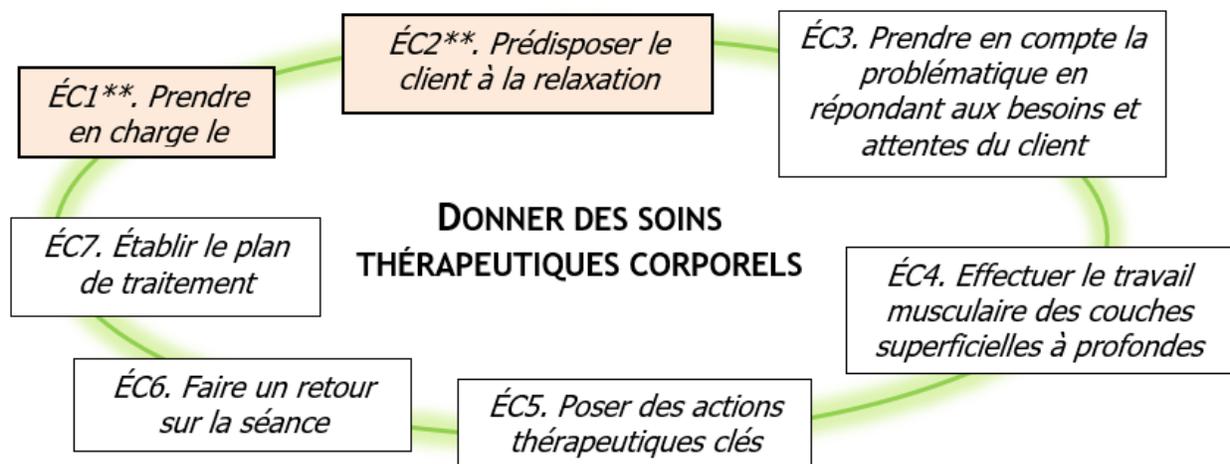


Figure 5 : Les éléments de la compétence contextuelle du massothérapeute

** Élément de compétence prérequis

Chaque élément se manifeste par un ensemble d’actions observables. Le tableau 8 indique les actions qui sous-tendent chacun des éléments de la compétence contextuelle « Donner des soins thérapeutiques corporels ». Les éléments de compétence sont indiqués à titre informatif car ils constituent des préalables, c’est-à-dire qu’ils ne sont pas évalués de façon systématique.

Tableau 8 : Éléments de la compétence contextuelle *Donner des soins thérapeutiques corporels*

ÉC1** Prendre en charge le client
<ul style="list-style-type: none"> • Démontrer l’image du thérapeute et la confiance en soi La coiffure, le maquillage, le rasage, l’uniforme, les chaussures c’est-à-dire une tenue professionnelle. Une bonne maîtrise de soi en toute situation, une image de confiance. • Procéder à l’accueil du client Vouvoiement, poignée de main, présentation, assurance dans la voix, regard, gestes, politesse, langage, respect, professionnalisme, humilité, respect des bonnes manières. • Établir le lien de confiance avec le client Propos clairs, renseignements auprès du client sur la démarche, explications vulgarisées, établissement d’un cadre thérapeute-client authentique. • Démontrer la maîtrise de la situation Capacité d’adaptation à toute situation, de stress ou de douleurs aiguës, d’une contre-indication ou d’une précaution, assurance de la bonne compréhension du client.
ÉC2** Prédisposer le client à la relaxation
<ul style="list-style-type: none"> • Installer le climat général propice à la relaxation (activer les sens) Choix de la musique d’ambiance, ton de la voix, utilisation d’huile essentielle, utilisation d’un diffuseur, suggestions du thérapeute. • Installer le client et voir à son confort Préparation de la salle, de la table et des outils, ajustement de la table selon le cas, adaptation à la condition du client, drapage du client selon les manœuvres utilisées.

ÉC3 Prendre en compte la problématique en répondant aux besoins et attentes du client

- **Établir l'anamnèse**
Pertinence des questions, logique du questionnaire, contrôle des échanges (questions générales, habitudes et sphère de vie, mise à niveau du dossier au besoin, raison de la consultation, renseignement sur l'état de santé, historique médical, antécédents familiaux, historique de la problématique, besoins et attentes du client).
- **Observer le client**
Observation de la posture générale et de l'attitude du client, analyse des positions antalgiques, repérage de tout signe visuel pertinent (facies, rougeur, gonflement, déformation, alignement, atrophies), questionnement additionnel, si nécessaire.
- **Réaliser la palpation**
Localisation des zones de tensions et douleurs, identification des zones prioritaires et connexes à traiter, composantes et structures articulaires, œdème et foyers inflammatoires, chaînes posturales et respiratoires (syndrome d'enchaînement).
- **Procéder aux tests généraux et aux tests spécifiques**
Choix et réalisation des tests en tenant compte de leurs limites, explications claires, connaissance de limitation du domaine d'activité (pas de diagnostic), confirmation ou infirmation d'une hypothèse thérapeutique dans le champ d'activité.
- **Formuler l'hypothèse thérapeutique**
Établissement de liens entre les différentes informations. Identification de la problématique, de ses causes primaire et secondaire (s'il y a lieu), explications claires au client (hypothèse thérapeutique et facteurs contribuant au développement de la problématique) dans son champ d'activité sans poser de diagnostic.
- **Identifier les contre-indications et précautions**
Prise en compte des contre-indications, adaptation du traitement en conséquence.
- **Établir le plan de séance**
Prise de notes des informations nécessaires au dossier, développement efficace d'un plan de séance en tenant compte de la problématique, des besoins et des attentes du client afin de cibler les zones prioritaires et connexes à traiter, obtention du consentement du client.

ÉC4 Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes

Le travail musculaire :

- **Choisir des techniques de massage homologuées**
Compréhension de la nature et des effets des techniques de massage en fonction de la problématique ainsi que des besoins et attentes du client.
- **Appliquer les manœuvres des techniques de massage avec progression**
Massage des couches superficielles vers les couches profondes à l'aide des techniques homologuées.
- **Détecter la présence de fibroses**
Identification des zones de fibrose sous-cutanée, maîtrise des manœuvres de décongestion tissulaire, respect du niveau de tolérance à la douleur du client.

- Identifier l'œdème et les foyers inflammatoires
Détecter la présence d'œdème et de foyers inflammatoires sur les composantes musculo-articulaires, application efficace des techniques de massage favorisant la résorption de l'inflammation.
- Démontrer la capacité à travailler les couches intermédiaires
Travail de la musculature en profondeur centré sur les zones prioritaires et connexes, maîtrise des manœuvres permettant de travailler en profondeur, prise en compte des précautions et contre-indications à la réalisation des manœuvres.

Le principe de relaxation musculaire :

- Activer le système nerveux parasympathique
Enchaînement des manœuvres, pression, fluidité, induction d'un état de relaxation.
- Démontrer la capacité à désactiver le système nerveux sur les zones de tensions
Localisation des zones de tensions et des contractures, capacité à concentrer les manœuvres sur ces zones de tension.
- Utiliser l'effet mécanique des techniques de massage homologuées pour libérer les contractures résiduelles.
Application de manœuvres ciblées dans le but de délier les contractures résiduelles. Respect de la limite de la tolérance à la douleur du client.

La posture du thérapeute :

- Maintenir une posture adéquate durant le massage
Principes ergonomiques : Ajustement de la table, dos droit, utilisation des jambes, transfert de poids, respiration.

ÉC5 Poser des actions thérapeutiques clés

- Choisir des manœuvres des techniques appropriées à la problématique, aux zones prioritaires et connexes
Choix des manœuvres en fonction de l'hypothèse thérapeutique, compréhension des buts des manœuvres, identification des muscles ciblés dans les zones prioritaires et connexes, prise en compte des contre-indications et précaution à la réalisation de certaines manœuvres.
- Enchaîner adéquatement les manœuvres
Intégration de chaque manœuvre au bon moment dans le traitement.
- Réaliser des manœuvres en tenant compte de leur effet thérapeutique sur les muscles, les tissus, les systèmes et les liquides du corps
Maîtrise de la réalisation des manœuvres, adaptation des manœuvres selon le type et l'état du client (âge, corpulence, souplesse, niveau de stress), démonstration de l'efficacité thérapeutique des manœuvres clés sur la musculature, les tissus, les systèmes et les liquides visés. Respect de la limite de la tolérance à la douleur du client.
- Présenter les explications au client
Explications claires au client du déroulement des manœuvres et de leur but et de leurs effets, vulgarisation des explications lorsque nécessaire.

ÉC6 Faire un retour sur la séance

La validation des résultats du traitement :

- Évaluer la satisfaction du client
Sondage oral ou écrit.
- Procéder aux tests post-séance
Choix et réalisation des tests, explications claires.
- Faire l'évaluation des progrès réalisés (comparaison des tests)
Évaluation de l'augmentation ou la stagnation de l'amplitude articulaire des segments traités, explications claires des résultats des tests, consignation des informations au dossier.

Les conseils :

- Faire des recommandations
Produits ou conseils alimentaires, exercices, orientation de certaines habitudes de vie. Comportements à bonifier et à proscrire. Explication des effets sur le corps à la suite du massage.

ÉC7 Établir le plan de traitement

- Mettre à jour le plan de traitement
Établissement d'un plan de traitement évolutif en lien avec les phases du traitement (fréquence et séquence des traitements).
- Présenter le développement de l'argumentaire
Explications claires et incitatives, compréhension des explications par le client, acceptation du plan de traitement incluant le nombre estimé de séances requises, référencement au besoin.
- Reconduire le rendez-vous.
Prise en compte des disponibilités du client et du thérapeute en vue d'un prochain rendez-vous, établissement de moyens de confirmation au besoin.
- Compléter le dossier
Consignation au dossier des informations pertinentes (observations suite au traitement, conseils et recommandations, aspects à tenir compte au prochain rendez-vous).
- Remettre un reçu.
- Référez le client au besoin

** Élément de compétence prérequis

3.2 Les ressources à mobiliser

Le massothérapeute doit acquérir de nombreux savoirs dans différents contextes avant d'exercer un massage thérapeutique sur un client. De plus, il doit démontrer des connaissances en regard de la compétence professionnelle « *Faire face à diverses situations d'urgence pouvant se produire dans un cadre clinique* » ainsi que de la compétence professionnelle « *Gérer son cadre de travail* » afin de pouvoir définir et organiser son futur travail.

Tableau 9 : Plan de formation en massothérapie (équivalence de 600 heures)			
<i>Savoir thérapeutique</i>	<i>Savoir faire</i>	<i>Savoir professionnel</i>	<i>Savoir faire intégré</i>
Problématiques reliées au musculo-articulaire, organique mineur et l'impact du stress sur le corps	Pratiques en massothérapie	Encadrement professionnel	Cliniques-écoles 7 étapes du protocole
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les problématiques musculo-articulaires et les dysfonctionnements organiques mineurs. • Comprendre les mécanismes d'adaptation du corps aux diverses causes usuelles de stress, leur évolution et leurs impacts physiques et psychologiques. • Formuler adéquatement les hypothèses thérapeutiques cliniques dans son champ d'activité. 	Réaliser une intervention clinique thérapeutique en massothérapie d'une ou plusieurs séances adaptées à la problématique en tenant compte des besoins et attentes du client à l'aide d'une ou des techniques de massage homologuées.	<ul style="list-style-type: none"> • Réagir adéquatement aux diverses situations. • Gérer son cadre de travail. 	Intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ÉC3 : Prendre en compte la problématique en répondant aux besoins et attentes du client • ÉC4 : Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes • ÉC5 : Poser des actions thérapeutiques clés • ÉC6 : Faire un retour sur la séance • ÉC7 : Établir le plan de traitement

D'autre part, l'évaluation formative des connaissances théoriques du massothérapeute se fera à suite de chacun des modules de formation mentionnés précédemment et illustrés dans le tableau 10.

Tableau 10 : Plan d'évaluation du massothérapeute
Éléments de formation d'ordre contextuel
2.1 Inflammations musculo-articulaires
<p><u>Objectif de formation</u></p> <p><i>Formuler une hypothèse thérapeutique clinique pertinente basée sur les connaissances des différentes problématiques musculo-articulaires.</i></p>
<p><u>Savoirs en inflammations musculo-articulaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le phénomène de la douleur et du cycle inflammatoire • Le tableau clinique et l'hypothèse thérapeutique • Les problématiques musculo-articulaires contenues dans son champ d'activité
2.2 Dysfonctionnement organique
<p><u>Objectif de formation</u></p> <p><i>Formuler une hypothèse thérapeutique clinique pertinente en tenant compte des facteurs organiques aggravants ou limitatifs possibles.</i></p>
<p><u>Savoirs en dysfonctionnements organiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'équilibre métabolique et ses dysfonctionnements • Le système des émonctoires • Le système lymphatique et immunitaire, le système digestif et urinaire • Les problématiques organiques mineures reliées à la massothérapie
2.3 Gestion du stress
<p><u>Objectif de formation</u></p> <p><i>Expliquer les mécanismes d'adaptation du corps aux diverses causes usuelles de stress, leur évolution et leur impact physique et psychologique en vue d'adapter le protocole de traitement au client.</i></p>
<p><u>Savoirs en gestion du stress</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les systèmes nerveux et endocrinien • Le concept du stress et du sommeil • Les problématiques issues du stress et leur impact sur le corps
2.4 Techniques de massage homologuées niveau 2
<p><u>Objectif de formation</u></p> <p><i>Réaliser une intervention clinique thérapeutique en massothérapie d'une ou plusieurs séances adaptée à la problématique en tenant compte des besoins et attentes du client à l'aide d'une ou d'une combinaison de techniques de massage homologuée.</i></p>

Tableau 10 : Plan d'évaluation du massothérapeute

Savoirs techniques de massage homologué

- Buts et effets des manœuvres des techniques de massage homologuées utilisées.
- Indications, contre-indications et précautions reliées aux techniques de massage homologuées choisies.
- Respect du seuil de tolérance à la douleur du client.
- Choix, ordre et adaptation des manœuvres en fonction de la problématique, du type et de l'état du client ainsi que ses besoins et attentes.
- Évaluation post-séance, justesse des conseils et recommandations.
- Explications claires sur l'évolution du cas clinique au client.
- Plan de traitement évolutif, reconduction du rendez-vous, référence au besoin.

2.5 Cliniques-écoles

Objectif de formation

Intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants :

- *ÉC3 : Rechercher l'hypothèse thérapeutique clinique dans une démarche adéquate en tenant compte des facteurs limitatifs ou aggravants,*
- *ÉC4 : Réaliser des protocoles et des plans de traitement efficaces à l'aide d'une ou des techniques de massage homologuées,*
- *ÉC5 : Poser les actions thérapeutiques clés,*
- *ÉC6 : Faire des évaluations post-séance et des recommandations appropriées,*
- *ÉC7 : Établir un plan de traitement évolutif. Et*
- *ÉC7 : Développer un argumentaire incitatif pour l'établissement d'une alliance thérapeutique (client/thérapeute efficace).*

Éléments de formation d'ordre professionnel

2.6 Encadrement professionnel niveau 2-1 (premiers soins) CP2

Objectif de formation

Réagir adéquatement à diverses situations d'urgence pouvant se produire dans un cadre clinique.

Savoirs en premiers soins

- Les situations d'urgences
- Les actions et comportements à adopter
- La liste des ressources aidantes

2.7 Encadrement professionnel niveau 2-2 (gestion marketing adapté à la massothérapie) CP3

Objectif de formation

Gérer son cadre de travail comme entrepreneur, travailleur autonome ou salarié.

Savoirs en lancement d'entreprise

- Outils de planification, de promotion, d'organisation, de direction et de contrôle en tant que travailleur autonome, salarié, associé ou propriétaire d'entreprise.

4- Le massothérapeute spécialisé

Déploiement de la compétence contextuelle

« Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés »

Le massothérapeute qui veut parfaire sa formation et approfondir certains aspects de sa pratique peut se spécialiser à l'aide de programmes de formation spécifiques.

Le massothérapeute spécialisé maîtrise des approches spécifiques qui sont adaptées à une clientèle ayant un profil, des problèmes, des attentes ou des conditions particulières dans un cadre professionnel et déontologique.

Des programmes en massothérapie spécialisée sont existants ou en devenir, notamment dans les domaines suivants :

- Orthothérapie;
- Oncologie massage;
- Massage sportif et remise en forme;
- Massage de la femme enceinte et du bébé;
- Massage des enfants (préscolaire, scolaire, adolescents);
- Gériologie massage;
- Massage en entreprise et événementiels;
- Massage spécifique pour les victimes d'abus, de violence, d'agression et de traumatisme;
- Massage pré et postopératoire.

4.1 Les éléments de la compétence contextuelle

Le massothérapeute spécialisé exerce dans les éléments de compétence 3 à 7. Il est à noter qu'il lui est préalablement nécessaire de maîtriser les éléments de compétence 1 et 2. Sa pratique s'axe principalement sur les éléments de compétence qui ont été adaptés, car il se concentre davantage sur une clientèle spécifique. De plus chaque élément de la compétence (ÉC) est associé à un critère d'évaluation (Tableau 13) à l'intérieur d'une démarche qui s'inspire du protocole MOST (Figure 6).

Tableau 13 : Éléments de la compétence contextuelle et critères d'évaluation
Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés

ÉC1 et ÉC2 prérequis		
ÉC3	Prendre en compte la problématique spécifique en répondant aux besoins et attentes du client.	Respect de la problématique spécifique du client.
ÉC4	Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes.	Efficacité du massage réalisé.
ÉC5	Poser des actions thérapeutiques clés.	Pertinence des actions posées.
ÉC6	Faire un retour sur la séance.	Justesse de l'évaluation et des recommandations.
ÉC7	Établir le plan de traitement.	Conformité du plan de traitement.

Toutes les attitudes professionnelles pourraient être aussi évaluées lors de la mise en pratique de la compétence *Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés*. La figure suivante (6) illustre le déploiement des éléments de cette compétence.

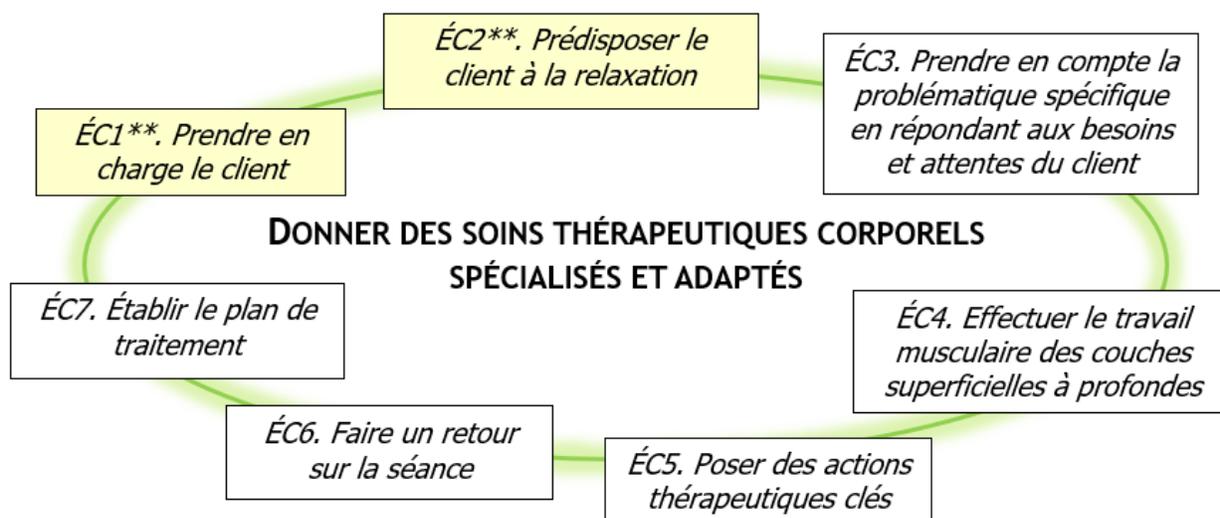


Figure 6 : Les éléments de la compétence contextuelle du massothérapeute spécialisé
 **Éléments de compétence prérequis

Chaque élément se manifeste par un ensemble d'actions observables. Le tableau 14 indique les actions qui sous-tendent chacun des éléments de la compétence contextuelle « Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés ».

Tableau 14 : Éléments de la compétence *Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés*

ÉC1 et ÉC2 prérequis

ÉC3 Prendre en compte la problématique spécifique en répondant aux besoins et attentes du client

La prise en charge thérapeutique :

- Établir l’anamnèse
- Observer le client
- Réaliser la palpation
- Procéder aux tests généraux et aux tests spécifiques
- Identifier les causes primaires et secondaires de la problématique menant à un syndrome d’enchaînement
Identification des facteurs clés (instigateurs), identification des éléments limitatifs ou aggravants, établissement du lien entre les constats physiologiques qui engendrent la problématique.
- Formuler l’hypothèse thérapeutique
- Identifier les contre-indications et précautions
Adaptation le traitement au cas clinique.
- Établir un plan de séance spécifique au client et à la problématique
Prise de notes des informations nécessaires au dossier, développement efficace d’un plan de séance en tenant compte de la problématique spécifique et adaptée au profil du client, à ses besoins et ses attentes, obtention du consentement du client.

ÉC4 Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes

Le travail musculaire :

- Choisir des techniques de massage homologuées
Compréhension de la nature et des effets des techniques de massage en fonction de la problématique spécifique ainsi que des besoins et attentes du client, déploiement d’alternatives thérapeutiques pertinentes et sécuritaires pour adapter la séance si nécessaire.
- Appliquer les manœuvres des techniques de massage avec progression
- Détecter la présence de fibroses
- Identifier l’œdème et les foyers inflammatoires
- Démontrer la capacité à travailler les couches intermédiaires et profondes, si nécessaire
Maîtrise des manœuvres permettant le travail en profondeur, prise en compte des contre-indications à la réalisation des manœuvres, adaptation des protocoles de traitement à la clientèle et à la problématique spécifique dans une approche holistique.
Manœuvres basées sur le principe de relaxation musculaire.
- Activer le système nerveux parasympathique

- Démontrer la capacité de désactiver le système nerveux sur les zones de tensions
- Utiliser l'effet mécanique des techniques de massage homologuées pour libérer les contractures résiduelles

La posture du thérapeute :

- Maintenir une posture adéquate durant le massage

ÉC5 Poser des actions thérapeutiques clés adaptées

- Choisir des manœuvres des techniques appropriées à la problématique
- Enchaîner adéquatement les manœuvres
- Réaliser des manœuvres en tenant compte de leur effet thérapeutique sur les muscles, les tissus et les liquides du corps
- Présenter les explications au client

ÉC6 Faire un retour sur la séance

La validation des résultats du traitement :

- Évaluer la satisfaction du client
- Procéder aux tests post-séance
- Faire l'évaluation des progrès réalisés (comparaison des tests)

Les conseils :

- Faire des recommandations

ÉC7 Établir le plan de traitement

- Mettre à jour le plan de traitement
Établissement d'un plan de traitement évolutif en lien avec les phases du traitement (fréquence et séquence des traitements), plan de traitement sur mesure et adapté, tenant compte de la problématique spécifique.
- Présenter le développement de l'argumentaire
Explications claires et incitatives adaptées à la problématique et à l'historique du cas clinique, compréhension des explications par le client, acceptation du plan de traitement incluant le nombre estimé de séances requises, référencement au besoin, collaboration avec des spécialistes pour une intervention combinée (mixte).
- Reconduire le rendez-vous (s'il y a lieu)
- Compléter le dossier
- Remettre un reçu
- Proposer un référencement ou contribuer à une collaboration multidisciplinaire s'il y a lieu

4.2 Les ressources à mobiliser

Le massothérapeute spécialisé doit maîtriser les nombreux savoirs acquis dans les formations précédentes avant d'exercer un massage thérapeutique adapté au client.

Tableau 15 Massothérapie spécialisée (équivalence d'heures variables)			
Savoir thérapeutique	Savoir faire	Savoir professionnel	Savoir-faire intégré
<p>Problématiques spécifiques reliées à la spécialisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les caractéristiques et problématiques spécifiques reliées à un domaine distinctif ou une approche particulière en relation avec la massothérapie. • Approfondir les aspects psychologique et physiologique reliés à la spécialisation. • Formuler adéquatement l'hypothèse thérapeutique en lien avec le champ d'activité spécifique de la massothérapie. • Acquérir les connaissances pour contribuer à des interventions multidisciplinaires 	<p>Pratiques en massothérapie spécialisée</p> <p>Réaliser une intervention clinique thérapeutique en massothérapie d'une ou plusieurs séances adaptées à la problématique spécifique en tenant compte du profil et des conditions particulières ainsi que des besoins et attentes du client à l'aide d'une ou des techniques de massage homologuées dans une approche holistique.</p>	<p>Encadrement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • CP4 Exercer un leadership positif • CP5 Communiquer de façon appropriée 	<p>Cliniques-écoles 7 étapes du protocole Prérequis de massothérapie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intégrer l'expertise acquise en spécialisation dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants : • ÉC3 : Prendre en compte la problématique spécifique en tenant compte du profil et des conditions particulières en répondant aux besoins et attentes du client. • ÉC4 : Effectuer une préparation musculaire efficace relative à la problématique spécifique. ÉC5 : Poser des actions thérapeutiques clés reliée à la problématique spécifique. • ÉC6 : Faire un retour sur la séance reliée à la problématique spécifique. • ÉC7 : Établir le plan de traitement relié à la problématique spécifique.

L'évaluation formative des connaissances théorique du thérapeute spécialisé se fera à suite des modules de formation des différentes spécialités. Le tableau 16 illustre le Plan d'évaluation du massothérapeute spécialisé.

Tableau 16 : Plan d'évaluation de la massothérapie spécialisée
4.1 Connaissances théoriques spécialisées
<u>Objectifs de formation</u>
<i>Formuler une hypothèse thérapeutique clinique pertinente basée sur les problématiques spécifiques reliées au domaine de spécialisation dans le champ d'activité de la massothérapie</i>
<u>Savoirs des connaissances théoriques spécialisées</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Causes primaires et secondaires des problématiques reliées à la spécialisation (syndrome d'enchaînement) <p>Identification des facteurs clés (instigateurs), des éléments limitatifs ou aggravants, établissement du lien entre les constats psychologiques et physiologiques qui engendrent la problématique</p>
4.2 Techniques de massage homologuées niveau 3
<u>Objectifs de formation</u>
<i>Réaliser une intervention clinique thérapeutique en massothérapie d'une ou plusieurs séances adaptées à la problématique spécifique en tenant compte du profil et des conditions particulières ainsi que des besoins et attentes du client à l'aide d'une ou des techniques de massage homologuées ou d'une combinaison dans une approche holistique</i>
<u>Savoir en techniques de massage homologuées niveau 3</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension de la nature et des effets des techniques de massage utilisées en fonction de la problématique spécifique • Connaissances précises des précautions et contre-indications reliées au cas clinique • Établissement d'un plan de séance spécifique au client et à la problématique • Déploiement d'alternatives thérapeutiques pertinentes et sécuritaires pour adapter la séance, si nécessaire • Travail sur les muscles profonds/respiratoires de manière adaptée, s'il y a lieu • Adaptation des protocoles de traitement à la clientèle et à la problématique spécifique dans une approche holistique • Établissement d'un plan de traitement sur mesure et adapté, tenant compte de la problématique • Explications claires et incitatives adaptées à la problématique et à l'historique du cas clinique • Référencement au besoin ou collaboration multidisciplinaire avec des spécialistes pour une intervention combinée (mixte) si nécessaire.

Tableau 16 : Plan d'évaluation de la massothérapie spécialisée

4.3 Cliniques-écoles

Objectif de formation

Intégrer l'expertise acquise en spécialisation dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les compétences contextuelles additionnelles suivantes :

- *ÉC3 : Rechercher l'hypothèse thérapeutique clinique dans une démarche adéquate en tenant compte des causes primaires et secondaires de la problématique spécifique, du profil et des conditions particulières ainsi que des attentes et besoins du client ET*
- *Prise en compte des précautions et contre-indications en relation avec le cas clinique dans les limites du champ d'activité de la massothérapie,*
- *ÉC4 : Réaliser des protocoles et plans de traitement efficaces adaptés à la problématique spécifique à l'aide d'une ou des techniques de massage homologuées ou d'une combinaison ET Déploiement d'alternatives thérapeutiques pertinentes et sécuritaires pour adapter la séance si nécessaire,*
- *ÉC5 : Poser des actions thérapeutiques clés reliées à la problématique spécifique,*
- *ÉC6 : Faire des évaluations post-séance et des recommandations reliées à la problématique spécifique,*
- *ÉC7 : Établir un plan de traitement évolutif relié à la problématique spécifique ET*
- *Proposer un référencement ou contribuer à une collaboration multidisciplinaire s'il y a lieu.*

4.3 L'orthothérapeute

L'orthothérapie est la plus connue des spécialisations en massothérapie au Québec. L'orthothérapeute est un kinésithérapeute spécialisé maîtrisant des techniques spécifiques visant principalement à améliorer les problèmes de postures et le mouvement respiratoire. Ses traitements ont pour effet de soulager les douleurs et raideurs musculo-articulaires et diminuer les effets du stress sur le corps dans un cadre professionnel et déontologique.

L'orthothérapeute doit maîtriser les nombreux savoirs acquis dans les formations précédentes avant d'exercer. Le tableau 17 dresse le plan de cette formation.

Tableau 17 Orthothérapie (équivalence de 200 heures)

Savoir thérapeutique	Savoir faire	Savoir professionnel	Savoir-faire intégré
Problématiques musculo-articulaires, respiratoires et posturales	Pratiques en orthothérapie	Intégration	Cliniques-écoles 7 étapes du protocole
<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les caractéristiques et problématiques spécifiques engendrant des douleurs et raideurs musculo-articulaires dans le cadre de l'orthothérapie • Connaître les causes primaires et secondaires ainsi que les facteurs qui engendrent les problèmes posturaux et du mouvement respiratoire • Connaître les principes thérapeutiques pour diminuer les effets du stress sur le corps. • Formuler adéquatement une hypothèse thérapeutique dans le champ d'activité spécifique de l'orthothérapie. • Acquérir les connaissances pour contribuer à des interventions multidisciplinaires. 	<p>Réaliser une intervention clinique thérapeutique en <u>orthothérapie</u> d'une ou plusieurs séances adaptées aux problématiques musculo-articulaires, respiratoires et posturales en tenant compte de l'impact du stress sur le corps, du profil, des conditions particulières ainsi que des besoins et attentes du client en intégrant les techniques spécifiques de l'orthothérapie à la kinésithérapie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adopter un comportement conforme à la profession. • Exercer un leadership positif (approches multidisciplinaires) • Communiquer de façon appropriée 	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer l'expertise acquise en orthothérapie dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants : • ÉC3 : Prendre en compte les problématiques spécifiques posturales et respiratoires en tenant compte de l'impact du stress sur le corps dans une approche holistique en répondant aux besoins et attentes du client • ÉC4 : Effectuer une préparation musculaire efficace en lien avec la problématique spécifique incluant la kinésithérapie • ÉC5 : Poser des actions thérapeutiques clés en orthothérapie en lien avec la problématique spécifique - respect du principe de la mobilisation musculaire • ÉC6 : Faire un retour sur la séance en tenant compte de la problématique spécifique • ÉC7 : Établir le plan de traitement relié à la problématique spécifique.

D'autre part, l'évaluation formative des connaissances théoriques de l'orthothérapeute se fera selon les informations indiquées dans le tableau 18.

Tableau 18 : Plan d'évaluation en orthothérapie
4.1 Orthothérapie
<p><u>Objectifs de formation</u></p> <p><i>Formuler une hypothèse thérapeutique clinique pertinente basée sur les principes thérapeutiques holistiques en orthothérapie, l'évaluation posturale et respiratoire, ainsi que sur le bilan musculaire en tenant compte de l'impact du stress et des émotions.</i></p>
<p><u>Savoirs en orthothérapie 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les principes thérapeutiques holistiques en orthothérapie • L'évaluation posturale et bilan musculaire en orthothérapie • L'impact du stress et des émotions sur la posture • L'ergonomie des principaux postes de travail • Protocoles de traitement antidouleur/antistress en orthothérapie • Physiologie de la mobilisation musculaire
4.2 Techniques de massage homologuées niveau 3
<p><u>Objectifs de formation</u></p> <p><i>Réaliser une intervention clinique thérapeutique d'une ou plusieurs séances adaptées à la problématique spécifique en tenant compte du profil et des conditions particulières ainsi que des besoins et attentes du client dans une approche holistique en orthothérapie</i></p>
<p><u>Savoir en techniques de massage homologuées niveau 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Compréhension de la nature et des effets des techniques de massage utilisées en fonction de la problématique spécifique • Connaissances précises des précautions et contre-indications en relation avec le cas clinique • Établissement d'un plan de séance spécifique au client et à la problématique • Déploiement d'alternatives thérapeutiques pertinentes et sécuritaires pour adapter la séance, si nécessaire • Travail sur les muscles profonds/respiratoires et fascias de manière adaptée • Adaptation des protocoles de traitement à la clientèle et à la problématique spécifique dans une approche holistique • Établissement d'un plan de traitement sur mesure et adapté, tenant compte de la problématique • Explications claires et incitatives adaptées à la problématique et à l'historique du cas clinique • Référencement au besoin ou collaboration multidisciplinaire avec des spécialistes pour une intervention combinée (mixte) si nécessaire.

4.3 Cliniques-écoles

Objectif d'apprentissage

Intégrer l'expertise acquise en orthothérapie dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétence additionnels suivants :

- ÉC3 : Rechercher l'hypothèse thérapeutique clinique dans une démarche adéquate en tenant compte des causes primaires et secondaires de la problématique spécifique, du profil et des conditions particulières ainsi que des attentes et besoins du client ET
- Prise en compte des précautions et contre-indications en relation avec le cas clinique dans les limites du champ d'activité de l'orthothérapie
- ÉC4 : Réaliser des protocoles et plans de traitement antidouleur et antistress efficaces adaptés qui adressent les diverses couches musculaires en lien avec la problématique spécifique à l'aide de la kinésithérapie et de l'orthothérapie ET
- Déployer des alternatives thérapeutiques pertinentes et sécuritaires pour adapter la séance si nécessaire.
- ÉC5 : Poser des actions thérapeutiques clés en orthothérapie, incluant les mobilisations respiratoires et musculaires et les techniques spécifiques en lien avec la problématique spécifique.
- ÉC6 : Faire des évaluations post-séance et des recommandations en lien avec la problématique spécifique.
- ÉC7 : Établir un plan de traitement évolutif en lien avec la problématique spécifique ET
- Proposer un référencement ou contribuer à une collaboration multidisciplinaire, selon le cas, en s'appuyant sur les notions du savoir professionnel acquis.

Évaluation des compétences de l'orthothérapie

Évaluation des compétences lors de situations cliniques par problématique

5- Les compétences professionnelles

Insérées dans le plan de formation des différentes compétences contextuelles, les compétences professionnelles (CP) sont des éléments essentiels à la personne qui veut exercer sa profession quel que soit le contexte : à domicile, dans les cabinets privés, les spas, les centres hospitaliers et établissements de soins prolongés, les centres sportifs et de conditionnement physique, les centres de réadaptation, etc.

Les compétences professionnelles sont celles qui concernent la capacité de la personne à mobiliser ses savoirs et savoir-faire et son jugement pour agir avec efficacité et de manière éthique dans le but de répondre à des situations professionnelles complexes en interagissant avec les clients et environnement.

Dans le cadre de leur travail en clinique, les massothérapeutes mettent à contribution plusieurs compétences professionnelles dont ils assurent la maîtrise d'œuvre. Ces compétences sont au nombre de cinq. Les compétences professionnelles (CP1, CP2, CP3, CP4, et CP5) retenues peuvent être développées par l'apprenant quel que soit son secteur d'activités.



Figure 7 : Les compétences professionnelles

CP1 ADOPTER UN COMPORTEMENT CONFORME À LA PROFESSION :

1. Il fait preuve d'éthique dans l'exercice de la profession : il se comporte avec honnêteté et intégrité et préserve la confidentialité de l'information et l'intimité du client.
2. Il gère son propre stress afin que son comportement, son attitude, ses actions et ses communications soient conformes avec les standards de la profession. Il reconnaît ses limites personnelles et se retire s'il y a lieu.
3. Il fait preuve de jugement professionnel : il connaît les lois, règlements et conditions d'encadrement de l'exercice de la profession au Québec dont le code de déontologie en vigueur, en vue de les appliquer.
4. Il reconnaît les limites de ses interventions et de son champ d'activité. Il collabore, au besoin, avec les autres professionnels de la santé dans une approche multidisciplinaire ou réfère au besoin au corps médical. Ses actions sont toujours motivées pour le bien du client. *(non évaluée au certificat)*

CP2 RÉAGIR ADÉQUATEMENT AUX DIVERSES SITUATIONS :

1. Il reconnaît les facteurs de stress et les gère en s'adaptant aux imprévus et aux diverses situations d'urgence pouvant se produire dans un cadre clinique.
2. Il réagit rapidement devant une situation d'urgence pour prodiguer les premiers soins et fait intervenir les secours au besoin. *(non évaluée au certificat)*

CP3 GÉRER SON CADRE DE TRAVAIL :

1. Il fait un usage judicieux du temps alloué tant en cours de séance que lorsqu'il planifie ses activités et tient à jour son agenda *(partiellement évaluée au certificat)*.
2. Il veille aux approvisionnements en tenant une comptabilité à jour et en effectuant les opérations financières courantes de façon rigoureuse. *(non évaluée au certificat)*
3. Il montre une bonne gestion de sa salle de travail en entretenant les équipements et en faisant le ménage régulièrement. *(non évaluée au certificat)*
4. Il fait un suivi de sa clientèle pour assurer leur présence au rendez-vous (confirmation) et relance les clients inactifs. *(non évaluée au certificat)*
5. Il gère son cadre de travail comme entrepreneur, travailleur autonome ou salarié. Si son statut le requiert, il élabore et met en action des stratégies publicitaires et marketing pour augmenter ou maintenir un niveau de clientèle acceptable. *(non évaluée au certificat)*

CP4 EXERCER UN LEADERSHIP POSITIF :

1. Il démontre de l'engagement et de la persévérance : il accepte et assume les responsabilités convenues et promeut la profession.
2. Il assure le maintien et le développement de ses compétences par la formation continue et collabore facilement avec des collègues ou d'autres professionnels de la santé *(partiellement évaluée au certificat)*.

CP5 COMMUNIQUER DE FAÇON APPROPRIÉE :

1. Il s'exprime de façon claire et structurée en utilisant la terminologie appropriée et en s'assurant de la bonne compréhension de ses propos face aux clients.
2. Il rédige de façon cohérente, compréhensible et complète des documents (dossier client, correspondances) en respectant les règles de la langue.
3. Il établit et maintient des relations interpersonnelles courtoises avec les clients, les membres de son équipe et les autres personnes avec qui il a des relations de travail.

Ceci complète cette première partie du référentiel. La deuxième partie porte sur l'instrumentation et permettra de dresser un modèle d'évaluation certificative pour les compétences contextuelles et professionnelles.

6- Les évaluations du référentiel

6.1 Introduction

L'instrumentation pour chacune des compétences contextuelles vise la certification de la formation reçue. Elle se réfère aux objets et aux critères d'évaluation déployés dans le référentiel de compétences.

Trois compétences contextuelles et cinq compétences professionnelles ont été développées dans le référentiel de compétences du domaine de la massothérapie. Ce sont les modalités d'évaluation de ces compétences qui seront décrites dans cette partie. Des dispositions particulières devront être adoptées dans le cas de la reconnaissance des acquis d'expérience.

Pour ce faire, des profils de sortie apportent une compréhension commune des attentes à la fin de la formation ou de l'expérience acquise pour chaque compétence contextuelle.

6.2 Profil de sortie

Lors de l'évaluation certificative :

- **Le praticien en massothérapie** démontre sa maîtrise à intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants inspirés des étapes du protocole MOST : (ÉC1) Prendre en charge le client; (ÉC2) Prédire le client à la relaxation; (ÉC3) Prendre en compte les besoins et les attentes du client et (ÉC4) Effectuer le travail musculaire sur les couches superficielles.

Il s'agit ici de **Donner des soins du mieux-être** visant la détente ou l'activation du système nerveux parasympathique et la diminution des tensions musculaires.

- **Le massothérapeute** démontre sa maîtrise à intégrer l'expertise acquise dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétences suivants inspirés des étapes du protocole MOST: (ÉC3) Prendre en compte la problématique en répondant aux besoins et attentes du client; (ÉC4) Effectuer le travail musculaire des couches superficielles à profondes; (ÉC5) Poser des actions thérapeutiques clés; (ÉC6) Faire un retour sur la séance et (ÉC7) Établir le plan de traitement.

Il s'agit ici de **Donner des soins thérapeutiques corporels** visant le soulagement des douleurs musculaires et raideurs articulaires ainsi que la diminution des effets du stress sur le corps.

- **Le massothérapeute spécialisé ou l'orthothérapeute** démontre sa maîtrise à intégrer l'expertise acquise en spécialisation dans une ou des techniques de massage homologuées dans une réalité clinique avec emphase sur les éléments de compétence contextuelles suivants inspirés des étapes du protocole MOST : (ÉC3) Prendre en compte la problématique spécifique en tenant compte du profil et des conditions particulières en vue de répondre aux besoins et attentes du client; (ÉC4) Effectuer une préparation musculaire efficace en lien avec la problématique spécifique; (ÉC5) Poser des actions thérapeutiques clés en lien avec la problématique spécifique; (ÉC6) Faire un retour sur la séance en lien avec la problématique spécifique et (ÉC7) Établir le plan de traitement en lien avec la problématique spécifique.

Il s'agit ici de ***Donner des soins thérapeutiques corporels spécialisés et adaptés*** visant une clientèle ayant un profil, des problèmes, des attentes ou des conditions particulières.